

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Surabaya Wonocolo)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**Sayyida Aziza  
0713010199/FE/EA**

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2011**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Surabaya Wonocolo)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**

**Sayyida Aziza  
0713010199/FE/EA**

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2011**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmad dan hidayah-Nya, sehingga tugas penyusunan Skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur di Surabaya.

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan dorongan dari banyak pihak, maka melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat dalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak. Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Rahman A. Suwaidi, Msi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih, MSi selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Ec. Siti Sundari, MSi selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Dra. Ec Dwi Suhartini, MAks selaku Dosen Wali yang telah memberi bantuan dan nasihat.
7. KPP Pratama Surabaya Wonocolo, Segenap Staff KPP Pratama Surabaya Wonocolo yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

8. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Bapak, Ibu, kakaku Rizka dan adikku Gigih yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan bantuannya secara moril maupun materil sehingga mampu menghantarkan penulis menyelesaikan studinya.
10. Semua sahabatku Erma, Maybina, Dewi, Devi yang selalu saling memberikan suport dalam menempuh kuliah terutama disaat-saat ujian dan untuk teman-teman yang lainnya baik teman-teman dalam lingkup kampus UPN dan diluar UPN.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas do’a, dukungan dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penulisan skripsi ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan dimasa datang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah berkenan membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga sumbangan dan amal kebaikan yang telah diberikan diterima oleh Allah SWT dan mendapat imbalan dari-Nya. Amin

**Surabaya, Mei 2011**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| BAB I : PENDAHULUAN .....  | 1  |
| 1.1. Latar Belakang.....   | 1  |
| 1.2. Rumusan Masalah .....   | 5  |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                       | 6  |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                                      | 6  |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....                                    | 7  |
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....                                    | 7  |
| 2.2. Landasan Teori .....  | 10 |
| 2.2.1. Dasar- dasar Perpajakan .....                               | 10 |
| 2.2.1.1. Definisi Pajak .....                                      | 10 |
| 2.2.1.2. Fungsi Pajak.....   | 10 |
| 2.2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak .....                             | 11 |
| 2.2.1.4. Tarif Pajak .....   | 12 |
| 2.2.1.5. Hambatan Pemungutan Pajak .....                           | 12 |
| 2.2.1.6. Teori yang mendukung pemungutan Pajak .....               | 13 |
| 2.2.1.7. Jenis Pajak .....   | 15 |
| 2.2.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....                                  | 20 |
| 2.2.4. Pengetahuan Perpajakan yang Dimiliki Oleh Wajib Pajak ..... | 21 |
| 2.2.5. Persepsi Wajib Pajak Mengenai Petugas Pajak.....            | 22 |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.6. Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kriteria Wajib Pajak Patuh.....   | 24        |
| 2.2.7. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan yang Dimiliki Oleh Wajib Pajak<br>Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....    | 26        |
| 2.2.8. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Petugas Pajak Terhadap<br>Kepatuhan Wajib Pajak .....              | 28        |
| 2.2.9. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kriteria Wajib Pajak Patuh<br>Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... | 30        |
| 2.3. Kerangka Pikir .....  | 31        |
| 2.4. Hipotesis .....   | 33        |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>34</b> |
| 3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....  | 34        |
| 3.1.1. Definisi Operasional .....  | 34        |
| 3.1.2. Teknik Pengukuran Variabel .....  | 36        |
| 3.2. Teknik Penentuan Sampel .....   | 36        |
| 3.2.1. Populasi .....  | 37        |
| 3.2.2. Sampel .....  | 37        |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data .....   | 38        |
| 3.3.1. Jenis Data .....  | 39        |
| 3.3.2. Sumber Data .....   | 39        |
| 3.3.3. Pengumpulan Data .....  | 39        |
| 3.4. Uji Kualitas Data .....   | 39        |

|  |    |
|--|----|
| 3.4.1. Uji Validitas .....             | 40 |
| 3.4.2. Uji Reabilitas .....            | 41 |
| 3.4.3. Uji Normalitas .....            | 41 |
| 3.4.4. Uji Asumsi Klasik .....         | 41 |
| 3.4.4.1. Uji Autokorelasi .....        | 41 |
| 3.4.4.2. Uji Multikolineritas .....    | 42 |
| 3.4.4.3. Uji Heteroskedastisitas ..... | 42 |
| 3.4.5. Teknik Analisis .....           | 43 |
| 3.4.5. Uji Hipotesis .....             | 43 |
| 3.4.5.1. Uji F.....                    | 43 |
| 3.4.5.2. Uji t .....                   | 44 |

#### BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|   |    |
|---|----|
| 4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....                                   | 46 |
| 4.1.1. Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Surabaya Wonocolo .... | 46 |
| 4.1.2. Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya Wonocolo .....                | 49 |
| 4.1.2.1. Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wnocolo .....     | 49 |
| 4.1.2.2. Misi Kantor Pelayanan pajak Pratama Surabaya Wonocolo .....    | 49 |
| 4.1.3. Sejarah Berdirinya KPP Pratama Surabaya Wonocolo .....           | 49 |
| 4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....                                   | 52 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden .....                                    | 52 |
| 4.2.2. Karakteristik Jawaban Responden .....                            | 54 |

|  |    |
|--|----|
| 4.3. Teknik dan Analisis Uji Hipotesis ..... | 62 |
| 4.3.1. Uji Kualitas Data .....               | 62 |
| 4.3.1.1. Uji Validitas .....                 | 62 |
| 4.3.1.2. Uji Reliabilitas.....               | 65 |
| 4.3.1.3. Uji Normalitas .....                | 66 |
| 4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....                | 67 |
| 4.3.2.1. Autokorelasi .....                  | 67 |
| 4.3.2.2. Multikolinieritas .....             | 68 |
| 4.3.2.3. Heteroskedastisitas .....           | 68 |
| 4.3.3. Teknik Analisis .....                 | 69 |
| 4.3.4. Uji Hipotesis .....                   | 71 |
| 4.3.4.1. Uji F .....                         | 71 |
| 4.3.4.2. Uji t .....                         | 72 |
| 4.4. Pembahasan .....                        | 75 |
| 4.4.1. Keterbatasan Penelitian.....          | 81 |

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan ..... | 82 |
| 5.2. Saran .....      | 83 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1 : Perbedaan dan Persamaan Peneliti Terdahulu dengan Penelitian<br>Sekarang .....                         | 9  |
| Tabel 2 : Perbedaan Wajib Pajak dalam negeri dan wajib pajak Luar Negeri ...                                     | 18 |
| Tabel 3 : Tarif progresif pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi dalam<br>negeri .....                      | 19 |
| Tabel 4 : Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Masa .....   | 25 |
| Tabel 5 : Batas Waktu Penyampaian Surat Perberitahuan (SPT) Tahunan.....   | 25 |
| Tabel 6 : Identitas Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan .....  | 53 |
| Tabel 7 : Identitas Responden Berdasarkan Bidang Usaha Perusahaan .....  | 53 |
| Tabel 8 : Identitas Responden Berdasarkan Bentuk Usaha Perusahaan .....  | 54 |
| Tabel 9 : Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Pengetahuan Perpajakan yang<br>Dimiliki Oleh Wajib Pajak.....     | 55 |
| Tabel 10: Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Persepsi Wajib Pajak Mengenai<br>Petugas Pajak .....              | 57 |
| Tabel 11: Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Persepsi Wajib Pajak Mengenai<br>Kriteria Wajib Pajak Patuh ..... | 59 |
| Tabel 12: Rekapitulasi jawaban Responden untuk variabel Kepatuhan Wajib<br>pajak .....                           | 61 |
| Tabel 13: Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan yang Dimiliki<br>Oleh Wajib Pajak .....            | 62 |

|   |    |
|---|----|
| Tabel 14: Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Wajib Pajak Mengenai Petugas Pajak .....              | 63 |
| Tabel 15: Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kriteria Wajib Pajak Patuh ..... | 64 |
| Tabel 16: Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....                                    | 64 |
| Tabel 17: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....  | 65 |
| Tabel 18: Hasil Uji Normalitas .....  | 66 |
| Tabel 19: Hasil Uji Multikolinieritas .....   | 68 |
| Tabel 20: Hasil uji Heteroskedastisitas .....   | 68 |
| Tabel 21: Hasil Estimasi Koefisien Regresi .....  | 69 |
| Tabel 22: Hasil Uji F .....   | 71 |
| Tabel 23: Nilai Koefisien Determinasi .....   | 72 |
| Tabel 24: Hasil Uji t regresi Antara Variabel Bebas dan Variabel Terikat .....                        | 73 |

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Diagram Kerangka Pikir

Gambar 2 : Bagan Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya  
Wonocolo

Gambar 3 : Distribusi Daerah Keputusan Uji Durbin Watson

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- I. KUESIONER
- II. TABULASI DATA
- III. UJI VALIDITAS
- IV. UJI RELIABILITAS
- V. UJI NORMALITAS
- VI. UJI ASUMSI KLASIK
- VII. UJI KECOCOKAN MODEL
- VIII. TABEL DURBIN WATSON

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK  
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo)**

**Oleh :**

**Sayyida Aziza**

**Abstraks**

Saat ini di Indonesia salah satu penerimaan Negara yang sangat penting adalah pajak. Pajak merupakan alat bagi pemerintah dalam mencapai tujuan untuk mendapatkan penerimaan baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari masyarakat guna membiayai pengeluaran rutin serta pembangunan nasional dan ekonomi masyarakat. Pemerintah berupaya sedemikian rupa agar pemungutan pajak dapat berjalan dengan lancar, upaya tersebut mengarah pada satu hal yaitu meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dalam menunaikan kewajiban perpajakannya. Banyak faktor yang menyebabkan Wajib Pajak enggan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya diantaranya masih minimnya pengetahuan Wajib Pajak, pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak, persepsi wajib pajak mengenai kriteria Wajib Pajak patuh, dan lain-lain. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh Wajib Pajak, persepsi Wajib Pajak mengenai petugas pajak, dan persepsi Wajib Pajak mengenai kriteria Wajib Pajak patuh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dengan menggunakan teknik kuesioner yang dibagikan kepada Wajib pajak. Analisis statistik yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa variabel Pengetahuan Perpajakan yang Dimiliki Oleh Wajib Pajak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo, sedangkan variabel Persepsi Wajib Pajak Mengenai Petugas Pajak, dan Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kriteria Wajib Pajak Patuh mempunyai pengaruh yang tidak signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo.

**Key Words :** Pengetahuan Perpajakan yang Dimiliki Oleh Wajib Pajak, Persepsi Wajib Pajak Mengenai Petugas Pajak, Persepsi Wajib Pajak Mengenai Kriteria Wajib Pajak Patuh dan Kepatuhan Wajib Pajak.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Pendapatan Negara merupakan sumber utama belanja negara disamping komponen pembiayaan APBN yang meliputi penerimaan pajak dan penerimaan bukan pajak. Penerimaan Pajak merupakan penerimaan yang paling aman dan handal, karena bersifat kenyal atau fleksibel, lebih mudah untuk dipengaruhi dibandingkan penerimaan bukan pajak. Sebab penerimaan pajak sebagai salah satu instrumen dalam mengatur perekonomian negara, dapat dipengaruhi melalui kebijakan negara yang bersangkutan. Pajak adalah iuran rakyat kepada kas negara dengan tiada mendapat jasa timbal (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum. Pengenaan pajak mempunyai dua fungsi yaitu, sebagai sumber keuangan negara atau budgetair, alat untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan pemerintah dalam bidang sosial dan ekonomi (Regularent). Peranan pajak dirasakan semakin penting sehingga setiap tahun target penerimaan pajak semakin ditingkatkan. Sedang bagi sektor publik pajak dipandang sebagai beban. Tekad pemerintah dalam membudayakan pajak untuk mewujudkan masyarakat Indonesia menjadi sadar pajak rupanya sudah bulat. Hal ini dilaksanakan dalam rangka melanjutkan pembangunan nasional menuju kemandirian bangsa. Ujung tombak dari kesadaran dan kepatuhan wajib pajak terletak pada Kantor Penyuluhan dan Pengamatan Potensi Pajak,

karena penyuluhan pada hakekatnya memegang peranan penting. Tanpa pengetahuan dan pemahaman yang mendasar tentang pajak, maka wajib pajak tidak akan merespon adanya kebutuhan dan pembangunan yang berasal dari ketentuan peraturan perpajakan. Usaha meningkatkan penerimaan negara disektor pajak mempunyai banyak kendala yaitu antara lain tingkat kesadaran wajib pajak yang masih rendah, sehingga wajib pajak berusaha untuk membayar kewajiban pajaknya lebih kecil dari yang seharusnya.

Salah satu cara yang dilakukan pemerintah untuk meningkatkan peranan masyarakat dalam bidang perpajakan adalah melakukan pembaharuan pajak atau lebih dikenal dengan reformasi perpajakan. Melalui reformasi perpajakan diharapkan akan mampu meningkatkan peranan masyarakat dalam bidang perpajakan.

Sebelum diadakannya reformasi perpajakan pada tahun 1984, sistem pemungutan yang diterapkan di Indonesia adalah *official assessment*, namun setelah reformasi perpajakan sistem pemungutan pajak berubah menjadi *self assessment system*. *Official assessment system* adalah suatu sistem pemungutan yang memberi wewenang kepada pemerintah (fiskus) untuk menentukan besarnya pajak yang terutang oleh wajib pajak sedangkan *self assessment system* adalah suatu sistem pemungutan pajak yang memberi wewenang kepada wajib pajak untuk menentukan sendiri besarnya pajak yang terutang (Mardiasmo, 2009:7). Dengan penerapan *self assessment system*, pemerintah mengharapkan agar mampu meningkatkan

penerimaan dari sektor pajak melalui peningkatan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

Salah satu tolak ukur untuk mengukur perilaku wajib pajak adalah tingkat kepatuhannya melaksanakan kewajiban mengisi dan menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) secara benar dan tepat waktu. Semakin tinggi tingkat kebenaran dalam menghitung, memperhitungkan, ketepatan menyetor dan menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) secara benar dan tepat waktu, diharapkan semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan dan memenuhi kewajiban pajaknya. Namun, Tingkat pengembalian Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan wajib pajak badan di Surabaya relatif rendah dari 53.714 wajib pajak per Desember 2009 baru tercatat 24.038 yang telah memenuhi ketentuan (Bisnis.com, 23 Februari 2010).

Pemerintah memiliki kriteria tentang wajib pajak patuh. Dasar hukum penetapan kriteria wajib pajak patuh ini adalah Undang-undang No. 28 tahun 2007 mengenai ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. kriteria ini ditetapkan dengan tujuan untuk memotivasi para wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya serta meningkatkan jumlah wajib pajak patuh.

Pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak merupakan hal yang paling mendasar yang harus dimiliki oleh wajib pajak karena tanpa adanya pengetahuan tentang pajak, maka sulit bagi wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. Pemerintah telah melakukan upaya untuk menambahkan pengetahuan bagi para wajib pajak, diantaranya



melalui penyuluhan, iklan-iklan di media masa maupun media elektronik dengan tujuan agar para wajib pajak lebih mudah mengerti dan lebih cepat mendapat informasi perpajakan. Informasi perpajakan tersebut tidak hanya berisi tentang kewajiban wajib pajak, namun juga terdapat penjelasan tentang pentingnya pajak bagi kehidupan berbangsa dan bernegara agar sekaligus dapat menimbulkan kesadaran dari dalam hati wajib pajak.

Pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak juga menjadi peranan penting terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya. “Petugas pajak dituntut untuk memberikan pelayanan yang ramah, adil, dan tegas setiap saat kepada wajib pajak serta dapat memupuk kesadaran tentang tanggung jawab membayar pajak (Gardina & Haryanto, 2006; 19). Pelayanan yang baik yang diberikan oleh petugas pajak diharapkan mampu menumbuhkan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak.

Gardina dan Haryanto (2006) dalam penelitiannya pada wajib pajak badan di KPP Ilir Timur Palembang menunjukkan bahwa terdapat perbedaan pengetahuan pajak antara wajib pajak patuh dan tidak patuh, ada persamaan persepsi antara wajib pajak patuh dan tidak patuh terhadap petugas pajak, dan ada perbedaan persepsi antara wajib pajak patuh dan tidak patuh terhadap kriteria wajib pajak patuh. Penelitian yang dilakukan oleh Supriati dan Nur Hidayati (2008) menunjukkan bahwa pengetahuan pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan persepsi wajib pajak terhadap petugas pajak dan persepsi kriteria wajib pajak patuh tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian yang dilakukan oleh Meinarni Asnawi, Zaki Baridwan, Supriyadi, dan Ertambang (2009) menunjukkan bahwa pemahaman etika pajak memiliki pengaruh yang dominan dalam peningkatan keputusan kepatuhan pajak dibandingkan faktor ekonomi (*strategi audit random dan perceived probability of audit*). Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya kualitas pelayanan harus ditingkatkan oleh aparat pajak. Pelayanan yang berkualitas harus diupayakan dapat memberikan 4 K yaitu keamanan, kenyamanan, kelancaran, dan kepastian hukum yang dapat dipertanggungjawabkan (Nih Luh Supadmi 2009 : 13).

Berdasarkan uraian diatas penulis ingin menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, oleh karena itu penulis mengambil judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo)**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

Apakah pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak, persepsi wajib pajak mengenai petugas pajak, persepsi wajib pajak mengenai kriteria wajib pajak patuh berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukannya Penelitian ini adalah :

Untuk membuktikan secara empiris pengaruh pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak, persepsi wajib pajak mengenai petugas pajak, persepsi wajib pajak mengenai kriteria wajib pajak patuh terhadap kepatuhan wajib pajak.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

#### **1. Bagi Wajib Pajak**

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tentang perpajakan kepada masyarakat untuk lebih mengetahui tentang pajak, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban membayar pajak.

#### **2. Bagi KPP**

Hasil penelitian dapat dijadikan sumber informasi bagi KPP dalam hal meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak.

#### **3. Bagi Peneliti**

Melatih penulis untuk menerapkan ilmu yang didapat dari bangku kuliah dan untuk menambah wawasan dalam hal perpajakan.